



HUISHOUEDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

Dit reglement is bedoeld en verplicht voor alle klanten, bezoekers, gebruikers en werknemers zoals vastgelegd in:

Andalusië

- **Verordening 26/2018 van 23 januari betreffende de organisatie van toeristische kampen (campings en overnachtingsplaatsen). BOJA nr. 27 (07-02-2018).**

Regio Murcia

- **Verordening nr. 193/2022 van 27 oktober, tot de Regelgeving voor toeristische accommodatie in de modaliteiten van campings en campers, caravans, campers en soortgelijke zones.**

Navarra

- **Provinciale Verordening 24/2009 van 30 maart 2009 betreffende de organisatie van toeristische kampen in de autonome regio Navarra.**

Aragón

- **Verordening 35/2023 van 5 april, Regelgeving voor toeristische logiesverstreckende inrichtingen in de open lucht en unieke toeristische accommodaties.**

Catalonië

- **Verordening 75/2020 van 4 augustus over het toerisme in Catalonië. DOGC nr. 8195 (06-08-2020).**

Regelgeving in het kader van toeristische accommodatie voor campings en campers, caravans, campers en soortgelijke zones in elke autonome gemeenschap

De camping behoudt zich het recht voor om de hulp in te roepen van de lokale politie om gebruikers die zich niet houden aan het huishoudelijke reglement of die van plan zijn toegang te krijgen tot of er te verblijven voor een ander doel dan het normale gebruik van de dienst uit het etablissement te zetten, ook in die gevallen waarin de houding van de klanten een risico vormt voor hun eigen veiligheid, die van andere klanten of het personeel van de camping zelf.

Bezoekers moeten zich op vertoon van hun identiteitsbewijs of een gelijkwaardig document, dat in het bezoekersdossier wordt weergegeven, bij de receptie registreren. De maximale tijd die als bezoeker wordt doorgebracht, is één uur. Vanaf deze limiet wordt de persoon geacht de status van klant te hebben verworven en moet hij/zij de bijbehorende vergoeding betalen.

Toegang tot of verblijf op de camping is niet toegestaan voor personen die in staat van dronkenschap verkeren of onder invloed zijn van verdovende middelen.

Tijdens het hoogseizoen hebben bezoekers geen toegang, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de directie.

RECHT VAN TOELATING EN VERBLIJF

Alle klanten en bezoekers moeten gepast gekleed blijven in de gemeenschappelijke ruimtes van de camping, met inachtneming van de vastgelegde regels met betrekking tot onderlinge omgang en fatsoen.

De camping heeft niet langer de status van naturistencamping, dus de gehele of gedeeltelijke uitoefening van naturisme in alle faciliteiten en bijgebouwen van de camping is uitdrukkelijk



HUISHOUDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

verboden. Het niet naleven van dit verbod zal worden beschouwd als een ernstige inbreuk op het huishoudelijk reglement. In het geval dat een overtreding van deze regel wordt vastgesteld, zal de directie van de camping, naast de mogelijkheid om over te gaan tot onmiddellijke uitzetting, overgaan tot het onder de aandacht brengen van de feiten bij de bevoegde autoriteiten, waarbij zij zich uitdrukkelijk het recht voorbehouden om alle juridische stappen te ondernemen, civielrechtelijk en strafrechtelijk, die geschikt kunnen zijn ter verdediging van hun belangen en naleving van de geldende regelgeving en als garantie en bescherming van de integriteit en vrijheid van de rest van de gebruikers van de camping.

In de zwembaden van de camping is het gebruik van zwemkleding verplicht. Alle andere lange kleding en accessoires zijn ten strengste verboden in de zwembaden. Gezien een goed gebruik van de boerkini vanuit hygiënisch oogpunt, moet het materiaal van de boerkini neopreen zijn.

Uit respect voor anderen **is het niet toegestaan om zich naakt op kampeerterrein op te houden**. Het gebruik van geschikte kleding is te allen tijde vereist, vooral in ruimtes die zichtbaar zijn vanaf andere staanplaatsen of gedeelde zones, met speciale nadruk op plaatsen die door minderjarigen kunnen worden bezocht.

Om een respectvolle en vertrouwde sfeer voor al onze klanten te behouden, **is het niet toegestaan om topless te gaan (niet om het topje van het badpak of de bikini te gebruiken) in enig deel van het etablissement**, inclusief zwembaden, terrassen, tuinen en gemeenschappelijke ruimtes.

Natte kleding, T-shirts of schoenen zijn niet toegestaan in de restaurants van het etablissement.

Gelieve geen kleding of handdoeken op de balkons van de accommodaties te hangen.

Alle gebruikers worden verzocht volledige zwemkleding te dragen op het terrein.

Het niet naleven van deze regel kan leiden tot disciplinaire maatregelen door de directie van de camping, waaronder onmiddellijke uitzetting zonder recht op terugbetaling of om een klacht in te dienen.

De persoon (personen), die in een eerder stadium is (zijn) uitgezet wegens niet-naleving van de regels van dit reglement of die op dat moment niet vrijwillig hebben betaald voor eerder verleende diensten, wordt (worden) niet meer toegelaten tot de camping.

Mensen, die duidelijke symptomen van dronkenschap vertonen of verdovende middelen hebben gebruikt, worden niet toegelaten.

Alleen degenen die zijn ingeschreven voor accommodatie op de camping worden toegelaten op het terrein van de camping.

Met betrekking tot bezoeken, naar goeddunken van de Directie, en op verzoek en onder de absolute verantwoordelijkheid van de geregistreerde klant, kan de toegang van familie en vrienden worden toegestaan, altijd voor een vooraf aangegeven beperkte duur. Zij dienen zich te registreren bij de Receptie met een legitimatiebewijs en betaling van de voor dit doel vastgestelde vergoeding. Overschrijding van de vooraf ingestelde tijd houdt in alle opzichten in dat de bezoeker wordt beschouwd als klant van de desbetreffende dag. Eventuele niet-betaling voor het bezoek zal worden verrekend met de uitnodigende klant.

In geen geval zal de toegang van familie, vrienden of familieleden van die gebruikers worden toegestaan zonder een geldig met de directie afgestemd verblijf.



HUISHOUEDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

In overeenstemming met Verordening INT/1922/2003 moeten alle klanten de bijbehorende officiële documentatie overleggen (identiteitskaart, paspoort of verblijfsvergunning, indien van toepassing).

Iedereen ouder dan 14 jaar moet naar behoren worden gedocumenteerd om toegang te krijgen tot de camping.

Toegang voor minderjarigen die niet worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden is verboden.

INCHECKEN

Tijdens het inchecken wordt de begin- en eindtijd van het contract tussen de klant en de accommodatie aangegeven. Voor eventuele wijzigingen kunt u contact opnemen met de receptie.

De verlenging van het verblijf voor een langere periode dan beschreven, leidt tot de verplichting om één dag langer te betalen.

Om toegang te krijgen tot de accommodatie op de camping, is het verplicht om uw identiteitskaart, rijbewijs of paspoort te tonen, evenals om te allen tijde de door de Spaanse autoriteiten vereiste documentatie in te vullen, naast het invullen van het bijbehorende toelatingsformulier.

Alle personen ouder dan 14 jaar moeten naar behoren worden gedocumenteerd.

De documenten die worden ondersteund voor klantidentificatie zijn:

- Voor Spaanse klanten: identiteitskaart, paspoort of rijbewijs
- Voor buitenlandse klanten: paspoort of identiteitskaart
- Voor buitenlandse klanten die in Spanje wonen: paspoort of identiteitskaart, Spaanse verblijfsvergunning of identiteitskaart voor buitenlanders.

Alle minderjarigen die in onze faciliteiten verblijven, moeten dit doen in het gezelschap van hun ouders of wettelijke voogden en, als ze ouder zijn dan 14 jaar, moeten ze in het bezit zijn van hun geldige identiteitskaart, identiteitskaart of document of paspoort.

In het geval van minderjarigen die in onze faciliteiten verblijven zonder het gezelschap van hun ouders of wettelijke voogden, moeten ze altijd worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene, naast het overleggen van een schriftelijke en ondertekende machtiging van de ouders of wettelijke voogden die een fotokopie van de identiteitskaart bevat. Paspoort of rijbewijs van de ouders of wettelijke voogden van de minderjarige.

Ouders, voogden of gemachtigde volwassenen zijn verantwoordelijk voor minderjarigen en aansprakelijk voor de handelingen en schade die zij kunnen toebrengen aan de faciliteiten, en moeten eventuele door hen veroorzaakte schade of kosten naar inschatting door de directie van de camping financieel compenseren. In die zin zullen de ouders de camping, evenals zijn beheerders en werknemers, en elke andere partij die recht heeft op schadevergoeding, schadeloos stellen voor alle verliezen, claims, schade of aansprakelijkheden die verband houden met, of die, direct of indirect, zijn ontstaan door de minderjarige.

Als niet aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, is de camping niet toegankelijk en heeft de klant geen recht op terugbetaling of om een klacht in te dienen.



HUISHOUDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

De stopcontacten hebben een spanning van 220V en een maximaal vermogen van 1000W/5A. Het gebruik van niet-goedgekeurde stekkers is verboden. In geval van langdurige afwezigheid moet de klant om veiligheidsredenen zijn/haar elektrische apparatuur loskoppelen.

Het gebruik van leidingwater is uitsluitend voor menselijke consumptie. De fontein en zijn alleen bedoeld voor het opvangen van water. Het is verboden om gootstenen, gootstenen en douches te gebruiken voor andere dan de vastgestelde doeleinden, zoals het wassen van voorwerpen, kleding of dieren.

Het is ten strengste verboden om vuur te stoken, behalve in de barbecues die door de camping zijn toegestaan en in kachels of campinggas die worden gebruikt in de uitdrukkelijk toegestane zones. In alle gevallen dienen de voorschriften van de bevoegde autoriteiten op het gebied van brandpreventie te worden opgevolgd.

Afvalinzameling wordt dagelijks uitgevoerd via de bijbehorende containers. Het is verboden om afval te gooien op wegen, staanplaatsen, gemeenschappelijke ruimtes of in de omliggende natuurlijke omgeving.

Het is verboden draden, touwen of installaties aan bomen vast te binden. Het gebruik van touwen met bescherming voor het ophangen van kleding is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde zones. Gasten moeten het irrigatiesysteem van de camping te allen tijde respecteren.

Het gebruik van identificatiearmbanden is verplicht in het zwembad, de heilige week voor Pasen, zomer of in elke andere periode of faciliteit die door de directie van de camping wordt bepaald.

REGELS VOOR ONDERLINGE OMGANG EN GEBRUIK VAN DIENSTEN EN FACILITEITEN

Klanten en gebruikers van de camping moeten zich in het kader van een correcte onderlinge omgang aan onderstaande regels houden:

- a) Het Huishoudelijk Reglement kennen, aanvaarden en naleven
- b) Houd u aan de elementaire regels van veiligheid, onderlinge omgang, fatsoen en hygiëne die zijn voorgeschreven voor het juiste gebruik van het etablissement, met name rekening houdend met de aard van de kampeeractiviteit, waarbij het van belang is om fatsoen, een gezonde houding en wederzijds respect te tonen. Gedrag van mensen met duidelijke symptomen van dronkenschap of drugsgebruik, dat de onderlinge omgang met andere kampeers negatief zou kunnen beïnvloeden, is niet toegestaan.
- c) Gebruik de elementen ter controle en identificatie van mensen of voertuigen die voor elke situatie worden voorgeschreven op de juiste wijze. In bepaalde delen van de camping (bijv. zwembaden), evenals in bepaalde seizoenen (bijv. paas- of zomerseizoen), is het gebruik van identificatiearmbanden verplicht, of systemen die geschikt worden geacht, in het geval van voorafgaande indicatie van aankomst.
- d) Respecteer de natuur, bomen, vegetatie, dieren, enz., evenals alle faciliteiten van de camping, en ga er op correcte wijze mee om.
- e) De directie van de camping op de hoogte brengen van alle gevallen van vermoedelijk besmettelijke ziekten waarvan zij op de hoogte zijn.
- f) Houd rekening met de rust(tijden) van andere kampeers
- g) Verlaat de camping zodra de overeengekomen tijd is verstreken, tenzij deze in onderling overleg tussen de camping en de klant wordt verlengd.
- h) Laat het deel van het terrein waar de bijbehorende kampeereenheid is opgesteld, in dezelfde staat als waarin dit is aangetroffen.
- i) Het wassen van keukengerei of kleding moet worden gedaan in de speciaal voor dit doel ingerichte faciliteiten.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

- j) Meewerken aan de evacuatieoefeningen die door de campingdirectie worden uitgevoerd volgens het zelfbeschermingsplan van de camping.
 - k) Werk met anderen samen bij de selectieve opslag van vast afval in de bijbehorende containers, zoals hieronder beschreven:
 - a. Verzamel afval en organisch afval in goed gesloten plastic zakken, die in de daarvoor bestemde container worden gedaan.
 - b. Gooi glas, papier, karton, metalen en kunststoffen weg in de daarvoor bestemde containers.
 - l) Meld gevallen van ongeval of noodsituatie zo snel mogelijk aan de medewerkers van de camping, om de juiste maatregelen te nemen.
 - m) Om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen voor de bescherming van hun bezittingen en belangen.
 - n) Draag de persoonlijke identificatie-elementen die door de campingdirectie zijn verstrekt bij u en toon deze op verzoek aan de medewerkers.
 - o) Gebruik elektrische verlengsnoeren die zijn uitgevoerd met 1 KV-buitenslangkabel, twee polen plus 2,5 mm² aarding en een aansluitstekker van het type schuko ook buitenshuis. De te gebruiken kabel moet doorlopend zijn, zonder verbindingen of verbidingsverlengingen.
 - p) Vermijd de verstrengeling van meerdere kabels die zijn aangesloten op een stekkerdoos (deze elementen worden gecontroleerd door elektrotechnici met de juiste warmtebeeldcamera's). Bedrading en accessoires moeten voldoen aan de normen van de elektronische voorschriften voor laagspanning en ITC.
 - q) Gebruik voor buitenverlichting apparaten met een IP65-beschermingsgraad, met energiezuinige LED-lampen (maximaal 8 watt) en verlengkabel volgens het type beschreven in het vorige apparaat en koppel uw buitenverlichting los vanaf 12.00 uur middernacht.
 - r) Plaats de stekkerdozen op een door een voorschot afgedekte plaats en op een hoogte van meer dan 30 cm van de grond.
 - s) Parkeer caravans of campers **voor een langer verblijf en bij afwezigheid van hun eigenaars**, op de plaats en in de technische voorwaarden die zijn vastgesteld door de directie en de medewerkers van de camping; de voorschotten moeten worden gedemonteerd en alle aanvullende kampeeruitrusting worden opgeslagen in de caravan of camper.
 - t) Behandel de medewerkers van de camping met fatsoen en respect.
 - u) Het is verboden om auto's, boten of aanhangwagens op de camping te wassen.
 - v) Het is verboden om vuil water te dumpen op planten, wegen of staanplaatsen.
 - w) Het is niet toegestaan om wapens te dragen, benzine te hanteren of brandbare producten te gebruiken buiten de toegestane plaatsen.
 - x) Het schoonmaken en hanteren van vissen mag alleen worden uitgevoerd in de speciaal daarvoor bestemde zones.
 - y) Roken is verboden in de accommodaties en in alle zones die als rookvrij zijn gemarkeerd.
 - z) Het uitvoeren van gezelschapsspelen, toernooien of andere sportactiviteiten in zones die niet zijn toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie.
- Verder zijn verboden de volgende activiteiten en/of gewoontes:**
- aa) Het organiseren van drankfestijnen op grasvelden, het gebruik van waterpijpen of het bezigen van massaal alcoholgebruik in gemeenschappelijke ruimtes.
 - bb) Het installeren van niet-geautoriseerde bouwwerken, hekken of omheiningen die het uiterlijk of de veiligheid van de staanplaatsen negatief beïnvloeden.
 - cc) Het plaatsen van zeilen of hulpconstructies die de door de directie toegestane afmetingen overschrijden.

HUISHOUEDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

- dd) De grond van de staanplaats bedekken met andere materialen dan de doorlopende raffia die door de camping is toegestaan.
- ee) Roken in overdekte faciliteiten of in ruimtes die uitdrukkelijk als rookvrij zijn gemarkeerd.
- ff) Het legen van chemisch water buiten de plaatsen die uitdrukkelijk voor dit doel zijn toegestaan.
- gg) Het gebruik gasflessen groter dan 13 kg, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de directie en in strikte naleving van de veiligheidsvoorschriften.

VERBODEN EN VERPLICHTINGEN VAN GEBRUIKERS, KLANTEN EN WERKNEMERS

Naast het bovenstaande is verboden met verplichte naleving:

- a) De toegang tot de zones van de camping die duidelijk zichtbaar zijn aangeduid als verboden voor onbevoegden, is ten strengste verboden voor alle gebruikers, met uitzondering van het personeel dat uitdrukkelijk door de directie is gemachtigd. Elke gebruiker die, in strijd met dit verbod, toegang heeft tot deze zones, zal dit doen onder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid, waarbij hij/zij de camping en haar directie uitdrukkelijk vrijwaart van alle gevolgen, schade of verlies, direct of indirect, die kunnen voortvloeien uit dergelijke ongeoorloofde toegang. Het niet naleven van deze regel kan leiden tot het nemen van de disciplinaire maatregelen die de directie passend acht, met inbegrip van onmiddellijke uitzetting uit het kampeerterrein en, in voorkomend geval, de mededeling van de voltrokken feiten aan de bevoegde autoriteiten.
- b) Het gebruik van de gemeenschappelijke faciliteiten en diensten van de camping is strikt voorbehouden aan die gebruikers die zijn geregistreerd en als zodanig bekend bij de receptie, gedurende de verblijfsperiode die vooraf is overeengekomen met de directie van de camping, en die te allen tijde op de hoogte zijn van de betaling van de tarieven en financiële verplichtingen die door de camping zijn vastgelegd. De toegang tot en het gebruik van deze faciliteiten en diensten door onbevoegden, niet-geregistreerde gebruikers of personen die de tarieven voor hun verblijf niet volledig hebben betaald, is uitdrukkelijk verboden. Het niet naleven van deze regel kan leiden tot het nemen van passende maatregelen door de directie, met inbegrip van onmiddellijke uitzetting uit het kampeerterrein.
- c) De rest van de andere kampeerders storen.
- d) Het beoefenen van spelletjes of sporten die andere kampeerders kunnen storen, evenals elke groepsactiviteit, of het nu gaat om sportieve, culturele, recreatieve, sociale of recreatieve aard zonder toestemming.
- e) Roken is verboden in de accommodaties en op plaatsen die bedoeld zijn voor "niet-rokers". Het is evenmin toegestaan om elektronische sigaretten of vapors te roken in de kamers of op plaatsen die bedoeld zijn voor "niet-rokers".
- f) We herinneren u eraan dat het gebruik en de consumptie van verdovende middelen in deze instelling volledig verboden is, het gebruik ervan kan leiden tot uitzetting en mededeling van de voltrokken feiten aan de relevante autoriteiten, evenals sancties.
- g) Het is verboden om overal op de camping vuur te stoken of te barbecueën.
- h) Het vastleggen van luchtvideo's en foto's door ongeoorloofd en oneigenlijk gebruik van drones of apparaten met vergelijkbare kenmerken is verboden.



HUISHOUDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

- i) Het is niet toegestaan om touwen tussen bomen te binden om kleding of andere items op te hangen.

REDENEN VOOR BEËINDIGING VAN HET VERBLIJFSCONTRACT en UITZETTING VAN GEBRUIKERS

De campingdirectie behoudt zich het recht voor op toelating en zal het contract beëindigen voor klanten die het huishoudelijk reglement van het etablissement niet nakomen, niet voldoen aan de elementaire regels voor een correcte onderlinge omgang of de principes van het fatsoenlijk met elkaar omgaan niet respecteren zoals vastgelegd in dit huishoudelijk reglement van de camping.

Het niet naleven van één van de artikelen van dit reglement, of het uitvoeren van handelingen die de onderlinge omgang met andere klanten van de camping negatief beïnvloeden of de goede zeden en gewoonten schenden, kan leiden tot onmiddellijke uitzetting van de camping zonder recht op terugbetaling of om een klacht in te dienen.

Evenzo kan het contract met klanten worden beëindigd om een van de redenen die zijn vastgesteld in het Burgerlijk Wetboek, met name door de bepalingen van artikel 1124, evenals door alle andere toepasselijke regels die de beëindiging van contracten regelen. In geval van niet-naleving door de klant, moet hij/zij de camping onmiddellijk verlaten, zonder recht op terugbetaling of om een klacht in te dienen.

VERGETEN VOORWERPEN

Registratie

- Elk gevonden voorwerp wordt geregistreerd in het controleboek of -systeem voor gevonden voorwerpen, volgens de vastgestelde interne procedure.

Bewaring naar waarde

- Voorwerpen van weinig waarde: deze worden 1 maand bewaard.
- Objecten van grotere waarde: deze worden 6 maanden bewaard.

Bestemming na de deadline

- Als de betreffende periode is verstreken zonder dat iemand het voorwerp heeft opgehaald, wordt het in de doos voor niet-opgeëiste gevonden voorwerpen gedeponeerd (of behandeld zoals gepland).

STARTTIJD VAN DE ACCOMMODATIE OP DE DAG VAN AANKOMST EN EINDE VAN DE ACCOMMODATIE OP DE DAG VAN VERTREK

In- en uitchecktijden, openingstijden van de receptie, kampeertijden, evenals rust- en stiltetijden worden weergegeven bij de receptie en hebben een verplichte naleving.

Tijdens de rustperiode dient de klant alle soorten lawaai of geluiden, stemverheffingen of ruzies te vermijden.



HUISHOUEDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

Tijdens de periode van stilte dient de klant alle soorten lawaai of geluiden, stemverheffingen of ruzies te vermijden en is het verkeer van voertuigen binnen de omheining verboden, evenals de montage of demontage van de kampeeraccessoires.

Tijdens perioden van stilte en rust is het maximaal toegestane geluidsniveau 50 dB.

Met betrekking tot het horen/uitzenden van geluiden wordt rekening gehouden met het volgende hoofdstuk:

Het luisteren naar muziek via draagbare apparatuur is te allen tijde verboden. Draagbare geluidssystemen blijven uitgeschakeld op het terrein van de camping.

Televisieapparatuur in tenten, caravans of campers moet een minimaal volumeniveau hebben en in ieder geval minder dan 50 dB, en geluid mag niet worden waargenomen vanaf de dichtstbijzijnde bezette plaatsen.

BEPERKINGEN OP HET GEBRUIK VAN MOTORVOERTUIGEN

Het gebruik van het voertuig op de camping is beperkt tot het in- en uitrijden van de klant en moet in ieder geval voldoen aan de maximumsnelheid van 10 km/u.

Tijdens de uren van stilte is het verkeer van alle soorten motorvoertuigen verboden.

Het gebruik van de claxon van de voertuigen is verboden, behalve in geval van noodzaak of overmacht.

Klanten zijn verplicht het voertuig te parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen en/of staanplaatsen, waarbij in ieder geval parkeren wordt vermeden in zones die het verkeer en de toegang van voertuigen en personen belemmeren.

Het gebruik van de wegen/paden van de camping door gebruikers zonder geldig verblijfscontract is uitsluitend toegestaan om toegang te krijgen tot de staanplaatsen die zij tijdelijk bezoeken, de toegang is alleen en uitsluitend toegestaan voor de persoon of personen die optreden als eigenaren van de stacaravan.

De camping voldoet aan de huidige regelgeving met betrekking tot het parkeren van voertuigen, naast een beperkte parkeergelegenheid bij de receptie. Zodra de periode van stilte is begonnen, hebben voertuigen die het kamp hebben verlaten en terugkeren geen toegang meer tot het kampeerterrein en mogen ze het parkeren op de parkeerplaats van de receptie, op voorwaarde dat er plaatsen beschikbaar zijn. Zodra de volledige capaciteit van bovengenoemde zone is bereikt, kunnen voertuigen het kampeerterrein niet betreden of parkeren totdat de uren van stilte voorbij zijn of er een vrije plaats is op de parkeerplaats van de receptie.

Het is verboden om een elektrisch voertuig voor persoonlijke mobiliteit mee te nemen naar een van de gesloten faciliteiten van de camping (zoals restaurant, cafetaria, sanitaire gebouwen, receptie en vooral bungalows) in een van haar modaliteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, voertuigen voor persoonlijke mobiliteit (PMV's), zoals scootmobielen, elektrisch aangedreven tweewielers, *hoverboards*, elektrisch aangedreven *skateboards*, en alle andere die onder de bovengenoemde definitie kunnen vallen, elektrisch of op batterijen/accu's, met uitzondering van voertuigen voor mensen met beperkte mobiliteit.

Deze maatregel komt tegemoet aan de volksgezondheids- en veiligheidscriteria, gebaseerd op de gevaarlijke situatie die ontstaat als gevolg van branden veroorzaakt door de accu's van deze voertuigen, als gevolg van het prutsen aan of beschadigen van de accu ofwel het gebruik van

HUISHOUEDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

ongeschikte opladers. Het niet naleven van deze maatregel kan leiden tot de uitzetting van de gebruiker uit het kampeerterrein.

Het verkeer met dit type persoonlijk mobiliteitshulpmiddel op de camping mag uitsluitend plaatsvinden op de weg van de camping (niet op de trottoirs of voetgangerszones), in overeenstemming met de bewegwijzering en snelheidslimieten die op de wegen zijn vastgesteld voor elk ander type voertuig, met een maximumlimiet van 10 km/u. Het verkeer met persoonlijke mobiliteitshulpmiddelen moet in alle gevallen plaatsvinden in overeenstemming met de relevante verkeersregels en in overeenstemming met het volgende:

- Minimale rijleeftijd: 16 jaar.
- Verplicht gebruik van de helm.
- Verplicht gebruik van verlichting 's nachts.
- Het is verboden om meer dan 1 persoon in het voertuig voor persoonlijke mobiliteit te vervoeren.
- De eigenaar moet een rijbewijs overleggen met een QR-code dat bewijst dat de scootmobiel voldoet aan de technische vereisten van de regelgeving. Deze vereiste heeft een overgangsregime: de voertuigen die na 22 januari 2024 worden verkocht, worden gecertificeerd. Bovenstaande kan tot 22 januari 2027 zonder certificering rondrijden.
- U kunt het voertuig niet besturen nadat u alcohol of een ander verdovend middel heeft gedronken.
- U kunt het voertuig niet besturen met een koptelefoon op of uw mobiele telefoon of een ander toestel gebruiken tijdens het rijden.

Het verkeer van een voertuig voor persoonlijke mobiliteit in een van de hierboven gedefinieerde modaliteiten, met uitzondering van voertuigen voor personen met beperkte mobiliteit, binnen de faciliteiten van de camping is verboden. Het niet naleven van deze maatregel kan leiden tot uitzetting van de gebruiker uit het kampeerterrein.

De klant dient op eigen risico op de camping rond te rijden met deze persoonlijke mobiliteitshulpmiddelen in een van hun modaliteiten. In dit verband zal de klant de Camping, evenals haar beheerders en werknemers, en elke andere partij die recht heeft op compensatie, schadeloos stellen voor verliezen, claims, schade of aansprakelijkheden die verband houden met, of direct of indirect, voortvloeien uit het gebruik van een persoonlijk mobiliteitsvoertuig.

UITDRUKKELIJK VERBOD OP DE INSTALLATIE VAN NIET-TOEGESTANE VOORWERPEN OP DE STAANPLAATSEN

1. Het gebruik van de etablissementen die onderworpen zijn aan Verordening nr. 193/2022 van 27 oktober zal altijd als gebruiker zijn, en de verkoop of verhuur voor een periode van meer dan 12 maanden van staanplaatsen of vaste accommodatiefaciliteiten is verboden, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 31 van wet 12/2013 van 20 december.
2. Het is verboden om als huurder de gehuurde staanplaats of de gehuurde accommodatie geheel of gedeeltelijk onder te verhuren.
3. Het verblijf in de etablissementen is altijd tijdelijk en mag niet langer duren dan 12 maanden. Een nieuwe reservering voor het gebruik van een staanplaats kan worden aangegaan zodra een volledige maand is verstreken sinds het verstrijken van de vorige reservering.
4. Voorwerpen die de tijdelijkheid van het verblijf van de kampeerinrichtingen tegenspreken mogen niet op de staanplaatsen worden geplaatst. Hiermee bedoelen we omheiningen of hekken, vloeren of trottoirs, grote apparaten, gootstenen, tafels of banken en alle

HUISHOUDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

andere voorwerpen die het idee van een permanent, stabiel of residentieel gebruik uitstralen na de in de vorige paragraaf genoemde tijd.

5. Het niet naleven van de bepalingen van dit artikel is voldoende reden voor de beëindiging van het accommodatiecontract, zonder recht op enige schadevergoeding, en vormt de inbreuk bestaande uit de installatie van vaste elementen die als ernstig zijn geclassificeerd in artikel 48.11 van Wet 12/2013 van 20 december, en met de daarin voorziene gevolgen.

HUISDIEREN

Elk huisdier, waarvan de toegang is toegestaan, moet worden geregistreerd en de eigenaar/eigenares moet hiervoor de in de prijslijst vermelde vergoeding betalen. U dient het inschrijfformulier in te vullen en de relevante gezondheidsdocumentatie dient in orde te zijn.

Elk dier waarvan de toegang door de receptiediensten is toegelaten, moet te allen tijde bij de verantwoordelijke eigenaar/eigenares blijven, vastgebonden (riem maximaal 2 meter) en onder zijn/haar controle en kan nooit alleen worden achtergelaten. De eigenaar/eigenares zal ervoor zorgen dat het dier zijn hygiënische functies uitvoert op de aangegeven plekken en dat de uitwerpselen worden opgeraapt en op correcte wijze worden weggegooid.

Vooraf honden moeten altijd aan de lijn blijven zitten. Honden die als "potentieel gevaarlijk" zijn geclassificeerd, moeten ook een muilkorf en een niet-uitschuifbare riem dragen, en een speciale vergunning en bijbehorende verzekering van hun eigenaar/eigenares hebben.

Dieren mogen niet worden achtergelaten bij de receptie, het zwembad, de kinderspeelplaats, de toiletten, de supermarkt of het restaurant van de camping.

Wanneer een dier op het kampeerterrein wordt aangetroffen in afwezigheid van de eigenaar/eigenares of verzorger, wordt aangenomen dat de bewakingsdiensten uitdrukkelijk gemachtigd zijn om het op te halen en de gemeentelijke diensten op de hoogte te stellen om het dier af te leveren, waarbij eventuele kosten voor rekening en verantwoordelijkheid van de eigenaar/eigenares zullen zijn.

Als de eigenaar/eigenares meerdere keren eerdergenoemde fout begaat, kan de directie van de camping het huisdier de toegang tot de camping weigeren, ook als dit betekent dat de eigenaar/eigenares hierdoor de camping verplicht moet verlaten zonder recht op terugbetaling of om een klacht in te dienen.

De eigenaar/ eigenares van het dier is zowel civielrechtelijk als financieel verantwoordelijk voor alle schade die het dier kan toebrengen aan mensen, zaken en voorzieningen. In die zin zal de eigenaar/eigenares van het dier de camping, evenals haar beheerders en werknemers, en elke andere partij die recht heeft op schadevergoeding, schadeloos stellen voor eventuele verliezen, claims, schade of aansprakelijkheden die verband houden met, of die, direct of indirect, door het dier zijn ontstaan.

Voorkom geblaf en onnodig lawaai, vooral tijdens rusturen (23:00-8:00 uur).

Het is verboden om de hond zonder toezicht aangelijnd en alleen op de staanplaats achter te laten.



HUISHOUELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

In afwijking van de bepalingen van deze sectie is de toegang van blindengeleidehonden die mensen met een visuele handicap begeleiden, toegestaan en is hun toegang onderworpen aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in Wet 5/1998 van 23 november.

Regels voor het verblijf binnen de accommodatie:

- Per accommodatie zijn maximaal 2 honden toegestaan.
- Het is niet toegestaan om dieren op bedden, banken of meubels te laten springen.
- Het is verboden om de hond te baden in douches, gootstenen van de accommodatie.
- De hond mag niet voor langere tijd alleen in de accommodatie worden gelaten om vernieling, geblaf of stress te voorkomen.
- Eigenaren zijn verantwoordelijk voor schade aan meubels veroorzaakt door het dier.
- Het wordt aanbevolen om een deken, bed of reismand mee te nemen voor het comfort van de hond.

FOTO'S EN VIDEO'S

Het maken van foto's en video's in de gemeenschappelijke faciliteiten van de camping is vanwege de bescherming van het recht op privacy van mensen niet toegestaan, tenzij dit wordt gedaan met toestemming van de directie van de camping. Het maken van luchtvideo's en foto's door ongeoorloofd en oneigenlijk gebruik van drones of apparaten met vergelijkbare kenmerken is evenmin toegestaan.

SPEELPLAATS

De camping heeft een speelplaats voor kinderen, die alleen bedoeld is voor kinderen en te allen tijde onder toezicht van een verantwoordelijke volwassene moet staan.

De ouders of voogden zijn verantwoordelijk voor de minderjarigen en aansprakelijk voor de handelingen en schade die zij aan de faciliteiten kunnen toebrengen en moeten eventuele door hen veroorzaakte schade of kosten zoals ingeschat door de directie van de camping financieel compenseren. De ouder of voogd van het kind zal de camping, evenals haar directeuren en werknemers, en elke andere partij die recht heeft op schadevergoeding, schadeloos stellen voor eventuele verliezen, claims, schade of aansprakelijkheden die verband houden met of direct of indirect voortvloeien uit de handelingen van het kind.

De toegang tot het kinderverblijf met huisdieren is verboden.

Toegang tot de speeltuin is niet toegestaan voor gebruikers zonder geldig accommodatiecontract.

Op het moment van vertrek moeten klanten de staanplaats schoon achterlaten, zonder stenen of puin, en eventuele wijzigingen die tijdens het verblijf aan het land zijn aangebracht, ongedaan maken. Het niet naleven van deze regel kan leiden tot de verplichting van betaling van de vervangings- reparatiekosten.

LOCATIE KAMPEEREENHEDEN

Klanten zijn verplicht zich op het moment van toelating te vestigen op de daarvoor bestemde staanplaats. Voor een locatiewijziging moet om toestemming worden gevraagd bij de receptie. De bijbehorende kampeereenheid en/of het bijbehorende voertuig moet voorzien zijn van het kenteken op een goed zichtbare plaats.



HUISHOUEDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

Alleen de voorwerpen die bij het inchecken zijn geregistreerd, kunnen worden geplaatst. Alleen accessoires die integraal onderdeel zijn van de kampeeruitrusting zijn toegestaan zonder extra kosten.

Als de klant van plan is afwezig te zijn op de camping en de geplaatste kampeereenheid of het voertuig op de camping achterlaat, is hij/zij verplicht de receptie hiervan op de hoogte te stellen. De directie van de camping kan (i) de afwezigheid aanvaarden onder voorwaarden die, rekening houdend met de omstandigheden, voor dit doel zijn overeengekomen, (ii) de klant opdragen de kampeereenheid op te halen of, in voorkomend geval, (iii) de klant laten weten dat hij/zij het terrein met al zijn/haar bezittingen moet verlaten.

Klanten met campers die vanwege hun reisprogramma hun staanplaats voor een bepaalde periode vrij laten, moeten de receptie hiervan op de hoogte stellen om te voorkomen dat hun staanplaats per ongeluk bezet wordt door een andere klant.

De zones die zijn bedoeld voor caravans-campers mogen alleen worden bezet door andere voertuigen of tenten, als de campingdirectie dit toestaat.

ZWEMBADEN

In de zwembaden van de camping is het gebruik van zwemkleding verplicht. Alle andere lange kleding en accessoires zijn ten strengste verboden in de zwembaden. Voor een correct gebruik van de boerkini moet het materiaal ervan - vanuit hygiënisch oogpunt - neopreen zijn.

Het is niet toegestaan om met glazen of servies het zwembad te betreden, noch om eten mee te nemen. Drankjes kunnen alleen worden meegenomen met de glazen die door de campingrestaurants worden verstrekt.

Douchen is verplicht vóór gebruik van de zwembaden.

Het gebruik van een handdoek over de hangmat is verplicht.

Het reserveren van ligbedden in het zwembad is verboden, na 30 minuten zonder de ruimte te bezetten, zal de zwembadafdeling uw bezittingen ophalen en in bewaring geven totdat ze zijn opgehaald.

Topless is niet toegestaan in de zwembaden

Toegang tot de zwembaden van de camping is niet toegestaan voor gebruikers zonder geldig accommodatiecontract.

KALENDER VOOR HET OPHALEN VAN AFVAL

Campings die een afvalophaaldienst hebben houden zich aan de afvalkalender die bij de receptie wordt weergegeven en bij het inchecken wordt verstrekt, om over schone en nette faciliteiten te beschikken.

TARIEVEN

Klanten zijn verplicht de prijs van de verleende diensten te betalen.



HUISHOUEDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

Als algemene regel kan de directie van de camping van de klanten verlangen dat ze op elk moment betalen voor de verleende diensten.

De betalingen van de verschillende verblijfskosten worden berekend in dagen, met dien verstande dat het verblijf eindigt om 12.00 uur in het geval van kamperen en om 11.00 uur in het geval van een bungalow. In het geval dat de klant het kampeerterrein of de bezette bungalow op dat moment niet verlaat, wordt het verblijf automatisch met nog een dag verlengd, er wordt dan een extra dag in rekening gebracht. Als deze staanplaats of de accommodatie al gereserveerd is, dient u de faciliteiten van de camping op het geplande tijdstip te verlaten, als u de faciliteiten niet verlaat, behoudt de campingdirectie zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen. Bovendien moeten klanten die nog een bedrag open hebben staan en van plan zijn vroeg te vertrekken vóór de opening van het receptiekantoor, een dag voor de dag van vertrek het openstaande bedrag voldoen.

Onder de actuele prijzen worden verstaan de prijzen die staan vermeld op de officiële prijslijst die bij de receptie ter beschikking staat van de klant.

De betaling voor het geplande verblijf wordt gedaan tijdens het *inchecken*.

Andere overige informatie met betrekking tot de betaalwijze staat vermeld op de prijslijst die bij de receptie wordt weergegeven.

De tarieven voor toegang of verblijf geven de klant het recht om gebruik te maken van de diensten die bij de receptie worden vermeld.

Andere diensten met aanvullende betaling die niet zijn aangegeven, worden vermeld in de officiële prijslijst bij de receptie.

Elke dienst die het bedrijf levert, zonder dat dit vereist is door de huidige toeristische voorschriften, is absoluut vrijwillig. Bijgevolg kan het bedrijf de verlening ervan op elk moment geheel of gedeeltelijk opschorten waarbij de gebruiker het bedrag van de overeenkomstige dienstverlening, die staat vermeld op de prijslijst die hem/haar bij de receptie ter beschikking staat, dient te voldoen.

MAATREGELEN DIE MOETEN WORDEN GENOMEN IN NOODSITUATIES

Het noodplan is altijd verkrijgbaar bij de receptie van de camping en is bekend bij alle medewerkers. De documentatie die bij het inchecken aan de klant wordt overhandigd, beschrijft de evacuatie routes, de ontmoetingspunten en de locatie van de brandblussers.

Evenzo moet de klant in elke situatie contact opnemen met de receptie van de camping via de nummers die tijdens het inchecken zijn doorgegeven.

AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

De camping heeft een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering en een exemplaar hiervan is te vinden bij de receptie van de camping.

UITZONDERINGEN

De directie van de camping kan, op grond van uitzonderlijke en gerechtvaardigde omstandigheden, een klant vrijstellen van het naleven van een regel van dit reglement, op voorwaarde dat dit geen afbreuk doet aan de veiligheid van de faciliteiten, de onderlinge omgang met of de rechten van andere klanten. Deze vrijstellingen moeten uitdrukkelijk en individueel worden verstrekt.



HUISHOUEDELIJK REGLEMENT VOOR EL PORTÚS - CAMPINGS EN RESORTS

INFORMATIE EN KLACHTEN

De camping heeft voor haar klanten een klachten- en suggestiebus ter beschikking gesteld bij de receptie.

Ook kunnen klanten de officiële klachtenformulieren bij de receptie van de camping ontvangen.

NOODSITUATIE

De camping heeft een noodplan, verkrijgbaar bij de receptie voor overleg met de klant.

Bij het inchecken krijgen klanten informatie over evacuatie routes, ontmoetingspunten en de locatie van brandblussers.

Klanten moeten meewerken aan de evacuatieoefeningen en aan de toepassing van de zelfbeschermingsmaatregelen die door de camping worden georganiseerd.